

Garantia

A garantia BRM cobre apenas os produtos com a sua marca, desde que os mesmos sejam montados pela sua unidade fabril, estejam corretamente dimensionados quanto à carga, à rotação, ao torque e a tolerâncias dimensionais, que obedeçam ao correto processo de montagem e possuam um correto plano de lubrificação

A garantia da qualidade BRM assegura que todos os produtos são produzidos e comercializados de acordo com as especificações técnicas de projetos. No entanto, devemos reafirmar que fatores, como intempéries, intervalos de relubrificação, contaminação do ambiente de trabalho, pulsos de cargas, desalinhamento do eixo etc, podem alterar significativamente a vida útil calculada pela equação.

No caso de falhas no material ou na fabricação do produto, o cliente deverá notificar imediatamente, por escrito à BRM. Após a notificação, o mais rápido possível, a equipe de engenharia BRM avaliará o problema, optando por: substituição ou reparo do produto.

A BRM não responderá por danos causados por: 1) qualquer produto ou componente que não seja da marca BRM; 2) instalação do produto em ambientes fora de especificação; 3) uso inadequado do produto; 4) acidentes; 5) desautorizadas combinações e alterações; e 6) transporte.

Custos adicionais, como transporte, montagem e outros, ocorrerão por conta do cliente. A BRM não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por um reembolso que ultrapasse o valor parcial ou total do produto comercializado.

Assistência Técnica

A BRM conta com uma equipe de profissionais treinada e altamente qualificada para dar assessoria técnica e comercial a seus clientes, sempre objetivando oferecer-lhes a solução tecnicamente mais adequada.

A equipe de engenharia da BRM está sempre à disposição para atender aos chamados dos seus clientes, com o compromisso de sempre buscar uma melhor solução para o consumidor, com uma ampla cobertura, tais como: análise de falha, orientação de especificação técnica, comercial etc.

